

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «НЦСЭ»

Еременко М.А.



**Положение
«О нормах профессиональной этики
педагогических работников в Учебном
центре «Nice Consulting»
ООО «НЦСЭ»»**

Положение	Редакция 1	
Положение «О нормах профессиональной этики педагогических работников в Учебном центре «Nice Consulting» ООО «НЦСЭ»		

I Общие положения

1.1. Настоящий локальный акт устанавливает свод правил и принципов профессионального поведения педагогического работника во время образовательного процесса в Учебном центре «Nice Consulting» ООО «НЦСЭ» (далее – Учебный центр).

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с требованиями и на основании следующих документов:

- Конституции Российской Федерации;
- Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Устава ООО «НЦСЭ» и локальных нормативных актов Учебного центра.

1.3. Настоящее положение вводится в целях:

- установления этических норм и правил поведения педагогических работников для осуществления ими своей профессиональной деятельности и повышения эффективности выполнения должностных обязанностей;

- содействия укрепления авторитета и обеспечения единых норм поведения педагогических работников в Учебном центре;

- регулирования профессионально-этических проблем во взаимоотношениях педагогических работников, возникающих в процессе их совместной деятельности;

- повышения доверия граждан к образовательной организации;

- создания комфортных условий для слушателей;

- обеспечения микроклимата доверия и сотрудничества.

1.4. Задачами настоящего положения являются:

- формирование у педагогического работника уважения к участникам образовательного процесса;

- обеспечение права педагогического работника на справедливое и объективное расследование нарушения им норм данного положения;

- эффективное выполнение педагогическим работником своих должностных обязанностей;

- регулирование отношения между педагогическими работниками и слушателями, а также между педагогическими работниками и сотрудниками Учебного центра;

- поддержание качества профессиональной деятельности педагогических работников и честь их профессии.

1.5. Знание и соблюдение норм настоящего локального нормативного акта является обязательным для всех педагогических работников Учебного центра не зависимо от занимаемой должности, преподаваемой дисциплины, наличия наград и поощрений, стажа педагогической работы.

II Основные положения

Обязательства педагогических работников перед профессиональной деятельностью

2.1. Педагогические работники при любых обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.

2.2. Педагогические работники, осознавая ответственность перед гражданами, обществом и государством, призваны:

- оправдывать доверие и уважение общества к своей профессиональной деятельности, прилагать усилия для повышения ее престижа;

- исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы Учебного центра;

Положение	Редакция 1	
Положение «О нормах профессиональной этики педагогических работников в Учебном центре «Nice Consulting» ООО «НЦСЭ»		

- исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как Учебного центра в целом, так и каждого педагогического работника;
- осуществлять свою деятельность в пределах полномочий;
- не оказывать предпочтение каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- уведомлять администрацию Учебного центра обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
- соблюдать установленные действующим законодательством ограничения и запреты;
- придерживаться правил делового поведения и этических норм, связанных с осуществлением возложенных на Учебный центр социальных функций;
- принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;
- обеспечивать регулярное обновление и развитие профессиональных знаний и навыков;
- поддерживать все усилия по продвижению демократии и прав человека через образование;
- соблюдать правила русского языка, культуру своей речи, не допускать использования ругательств, грубых и оскорбительных высказываний;
- поддерживать порядок на рабочем месте;
- соблюдать опрятность, аккуратность и чувство меры во внешнем виде.

2.3. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении педагогическим работником своих должностных обязанностей, а также конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету Учебного центра;
- преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;
- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;
- грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений, угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;
- поспешности в принятии решений, пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам.

2.4. Педагогическим работникам необходимо принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное

Положение	Редакция 1	
Положение «О нормах профессиональной этики педагогических работников в Учебном центре «Nice Consulting» ООО «НЦСЭ»		

разглашение которой они несут ответственность или которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей.

2.5. Во время проведения занятий и любых официальных мероприятий не допускаются телефонные переговоры, звуковой сигнал мобильного телефона должен быть отключен.

2.6. При разрешении конфликтной ситуации, возникшей между педагогическими работниками, приоритетным является учет интересов Учебного центра в целом.

2.7. Если педагогический работник не уверен в том, как действовать в сложной этической ситуации, он имеет право обратиться к администрации ООО «НЦСЭ» за разъяснением, в котором ему не может быть отказано.

Обязательства педагогических работников перед слушателями

2.8. Педагогические работники в процессе взаимодействия со слушателями:

- признают уникальность, индивидуальность и определенные личные потребности каждого;

- сами выбирают подходящий стиль общения, основанный на взаимном уважении;

- выбирают такие методы работы, которые поощряют в слушателе развитие самостоятельности, инициативности, ответственности, самоконтроля, самовоспитания, желания сотрудничать и помогать другим;

- при оценке поведения и достижений слушателей стремятся укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать возможности совершенствования, повышать мотивацию обучения;

- проявляют толерантность;

- защищают их интересы и прилагают все усилия для того, чтобы защитить их от физического и (или) психологического насилия;

- осуществляют должную заботу и обеспечивают конфиденциальность во всех делах, затрагивающих их интересы;

- прививают им ценности, созвучные международным стандартам прав человека;

- стремятся стать для них положительным примером;

- применяют свою власть с соблюдением законодательных и моральных норм и состраданием.

2.9. В процессе взаимодействия со слушателями педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- навязывания им своих взглядов, убеждений и предпочтений;

- предвзятой и необъективной оценки их деятельности и поступков, их личности и личности их законных представителей;

- отождествления личности слушателя со знанием (или незнанием) преподаваемого курса, уровнем физических и психологических возможностей;

- отказа от объяснения сложного материала со ссылкой на личностные и психологические недостатки слушателя, а также из-за отсутствия времени для объяснения;

- использования ненормативной лексики, оскорблений, выпадов в общении;

- удаления слушателей с учебного занятия;

- проведения на учебных занятиях явной политической или религиозной агитации;

- употребления алкогольных напитков накануне и во время исполнения должностных обязанностей;

- курения в помещениях и на территории Учебного центра.

Обязательства педагогических работников перед коллегами

2.10. Педагогические работники в процессе взаимодействия с коллегами:

Положение	Редакция 1	
Положение «О нормах профессиональной этики педагогических работников в Учебном центре «Nice Consulting» ООО «НЦСЭ»		

- поддерживают атмосферу коллегиальности, уважая их профессиональные мнения и убеждения; готовы предложить совет и помочь коллегам, находящимся в начале своего профессионального пути;

- поддерживают и продвигают их интересы;

- помогают друг другу в процессе взаимного оценивания, предусмотренного действующим законодательством и локальными нормативными актами Учебного центра.

2.11. В процессе взаимодействия с коллегами педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- пренебрежительных отзывов о работе других педагогических работников или проведения необоснованного сравнения их работы со своей;

- предвзятого и необъективного отношения к коллегам;

- обсуждения их недостатков и личной жизни.

Взаимоотношения педагогических работников с администрацией ООО «НЦСЭ»

2.12. Педагогические работники выполняют разумные указания администрации и имеют право подвергнуть их сомнению в порядке, установленном действующим законодательством.

2.13. Администрация не может дискриминировать, игнорировать или преследовать педагогических работников за их убеждения. Отношения администрации с каждым из педагогических работников основываются на принципе равноправия.

2.14. Оценки и решения генерального директора ООО «НЦСЭ» должны быть беспристрастными и основываться на фактах и реальных заслугах педагогического работника.

2.15. Администрация ООО «НЦСЭ» должна быть для других педагогических работников образцом профессионализма и безупречной репутации, способствовать формированию в ней благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

2.16. Представителям администрации следует:

- формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего положения;

- оказывать педагогическим работникам морально-психологическую помощь и поддержку, вникать в запросы и нужды;

- регулировать взаимоотношения в коллективе на основе принципов и норм профессиональной этики;

- ограждать педагогических работников от излишнего или неоправданного вмешательства в вопросы, которые по своему характеру входят в круг их профессиональных обязанностей;

- обеспечивать рассмотрение без промедления фактов нарушения норм профессиональной этики и принятие по ним объективных решений;

- способствовать максимальной открытости и прозрачности деятельности Учебного центра с тем, чтобы не допустить возникновения ситуаций, когда из-за недостатка необходимой информации в обществе или у отдельных граждан появляются сомнения в законности действий педагогических работников.

2.17. Представитель администрации не имеет морального права:

- перекладывать свою ответственность на подчиненных;

- использовать служебное положение в личных интересах;

- проявлять формализм, высокомерие, грубость;

- скрывать или тенденциозно искажать информацию, позволяющую повлиять на карьеру и на качество труда педагогического работника;

- обсуждать с подчиненными действия вышестоящих руководителей;

Положение	Редакция 1	
Положение «О нормах профессиональной этики педагогических работников в Учебном центре «Nice Consulting» ООО «НЦСЭ»		

- умышленно использовать свои должностные полномочия и преимущества вопреки интересам долга, исходя из корыстной личной заинтересованности.

III Заключительные положения

6.1. Настоящее положение утверждается Генеральным директором ООО «НЦСЭ» и вступает в силу со дня введения его в действие Приказом Генерального директора ООО «НЦСЭ».

6.2. Нарушение педагогическим работником требований настоящего положения квалифицируется как неисполнение или ненадлежащее исполнение педагогическим работником своих должностных обязанностей.

6.3. Все сложные этические и конфликтные ситуации, возникшие в процессе работы, рассматриваются на заседаниях Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

6.4. В данное положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются Генеральным директором ООО «НЦСЭ» и вводятся в действие приказом Генерального директора ООО «НЦСЭ». Все изменения и дополнения регистрируются в Листе регистрации изменений.

6.5. Оригинал настоящего положения хранится в Учебном Центре.

Положение	Редакция 1	
Положение «О нормах профессиональной этики педагогических работников в Учебном центре «Nice Consulting» ООО «НЦСЭ»		

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ